

Краткая инструкция по оформлению субсидированных перевозок по программам «Дальний Восток» и «Калининград» на рейсы ОАО «Аэрофлот» в 2015 году

1. Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «P..SOC» на рейсы с 01 апреля по 31 октября 2015г. между пунктами **Дальнего Востока** (VVO/ПКС/UUS/KHV/ HTA/YKS/BQS) и Москвой в обоих направлениях (маршруты - OW, RT, OJ), между VVO и YKS/GDX/ПКС, между VVO/KHV и OVB, а также пунктами в европейской части России по трансферным маршрутам через Москву (тарифы «PTR») разрешено для граждан РФ независимо от места их проживания и регистрации (прописки), которым на дату вылета **по каждому из участков перевозки** не исполнилось 23 года, женщин в возрасте свыше 55 лет и мужчин в возрасте свыше 60 лет, инвалидов I группы любого возраста и их сопровождающего лица, а также для лица, сопровождающего ребенка-инвалида (не более одного сопровождающего на одного инвалида).

2. Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «P..OCN» на рейсы с 18 марта по 31 декабря 2015г. от пунктов GDX/OVB/UUS/KJA в направлении до **Владивостока** (OW, RT) или в обратном направлении (только OW) разрешено для граждан РФ в возрасте до 18 лет, которые имеют оформленную на их имя путевку в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан» в г. Владивостоке (ВДЦ «Океан»).

3. Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «PSOC» между **Калининградом** и MOW/LED (в обоих направлениях, маршруты - OW, RT) на рейсы с 15 мая по 15 октября 2015г. разрешено для граждан РФ независимо от их возраста, места проживания и регистрации (прописки).

Документы

Оформление субсидированной перевозки может производиться на основании следующих действительных документов:

- общегражданский паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта;
- удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов), военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин), проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем о гражданстве РФ;
- свидетельство о рождении для детей (для лиц, не достигших 14 летнего возраста) с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей (в случае, если свидетельство о рождении выдано не на территории РФ, должен быть вкладыш или отметка о получении ребенком гражданства РФ);

Для оформления перевозки по тарифам «PDSSOC/PACSOC» должна быть дополнительно предоставлена действующая справка инвалида I группы или ребенка – инвалида, в которой указан срок действия справки.

Для оформления перевозки по тарифам «P..OCN» должна быть дополнительно предоставлена оформленная на соответствующий период текущего года путевка в ВДЦ «Океан».

Бронирование, продажа

Бронирование авиaperезонок на рейсы группы компаний «Аэрофлот» по субсидируемым тарифам «P..SOC»/«P..OCN» и трансферным тарифам «PTR» (только для программы «Дальний Восток») производится в подклассе бронирования «P».

Для перевозок по трансферным маршрутам бронирование и оформление следует производить в одном PNR с последующей выпиской *на едином бланке билета* с комбинацией тарифов «P..SOC» и «PTR» (остановка в Москве разрешается).

Для трансферных перевозок через MOW между пунктами Дальнего Востока и KGD в период 15.05-15.10.2015 вместо тарифа «PTR» на участках между MOW и KGD применяются тарифы «PRTSOC/POWSOC» (с выпиской отдельными бланками или на одном бланке с комбинацией «End-On» тарифов «P..SOC»).

Бронирование и продажа перевозки может осуществляться в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах на территории РФ.

Запрещена продажа перевозок по тарифам «P..SOC», «P..OCN» на сайтах on-line бронирования, для чего должны быть произведены соответствующие корректировки в административных интерфейсах движков on-line бронирования.

Оформление перевозок с дополнительными услугами CBVG (перевозка багажа в пассажирском кресле) и EXST (дополнительные места для комфорта пассажира) по тарифам «P..SOC», «P..OCN» и «PTR» не допускается (оформление возможно с оплатой тарифа в авиабилете для CBVG и дополнительных мест EXST по другому опубликованному тарифу в подклассе не ниже «P»).

Даты вылета/прилета и номера рейсов сопровождающего лица (тариф «PACSOC») должны строго соответствовать датам вылета/прилета и номерам рейсов сопровождаемого инвалида (тариф «PDSSOC»). Данное правило должно соблюдаться также в случае обмена билетов на другие даты/рейсы.

Другие условия применения тарифов размещены в системах бронирования.

Тарификация

Расчет стоимости и оформление перевозки по тарифам «P..SOC», «P..OCN» или «P..SOC+PTR» (на одном бланке билета) производится по автоматизированному расчету системы с указанием соответствующего кода пассажира (см. табл.)

Таксы и сборы берутся по автоматизированному расчету системы (для тарифов «P..SOC»/«P..OCN» таксы и сборы не применяются).

| Направление | Категория пассажира | Вид субсидируемого тарифа | Вид тарифа на трансферном участке | Код пассажира (passenger type code) для расчета тарифа |
|--|--|---------------------------|-----------------------------------|--|
| Между пунктами Дальнего Востока и Москвой, внутри Дальнего Востока | Граждане РФ – младше 23 лет, несопровождаемые дети от 5 до 12 лет | PZZSOC | PTR | YTH – youth confirmed |
| | Граждане РФ – мужчины от 60, женщины от 55 лет | PCDSOC | PTR | SRC – senior citizen |
| | Граждане РФ, сопровождаемые дети до 12 лет | PCHSOC | PCHTR | CNN – accompanied child |
| | Граждане РФ – инвалиды I группы (независимо от возраста), дети-инвалиды* | PDSSOC | PTR, PCHTR | DIS – disabled person |
| | Сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида | PACSOC* | PTR | ADD – adult with discount psgr |

| | | | | |
|-----------------------------|---|----------------|----------------|--|
| Между VVO и GDX/OVB/UUS/KJA | Граждане РФ в возрасте до 18 лет с путевкой в ВДЦ «Океан» | PZZOCN, PCHOCN | Не применяется | YTR – youth passenger resident, CHR – accompanied child resident |
| Между KGD и MOW/LED | Граждане РФ (независимо от возраста, применяется скидка CH) | PRTSOC, POWSOC | Не применяется | STR – state resident adult, CNN – accompanied child |

* сопровождаемые взрослыми дети-инвалиды, в зависимости от возраста, оформляются по следующим тарифам:

| Категория/возраст ребенка-инвалида | Тариф | |
|---|-----------------|----------------|
| | Ребенок-инвалид | Сопровождающий |
| Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, без предоставления отдельного места (Infant without seat) | PDSSOC/IN | PACSOC |
| Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, с предоставлением отдельного места (Infant occupying seat) | PDSSOC/CH25 | |
| Ребенок инвалид, не достигший 12-ти летнего возраста на дату начала перевозки (Accompanied Child) | | |
| Ребенок-инвалид в возрасте от 12 до наступления 18-и лет | PDSSOC | |

Оформление авиабилетов

В графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS а/б должны быть внесены серия и номер документа, удостоверяющего личность, и дата рождения пассажира в строгом соблюдении форматов:

для GDS AMADEUS/SABRE/SIRENA:

P6403445427/DOB03DEC48 или P1FS295263/21MAY2004

для GDS GALILEO:

P6403445427 DOB03DEC48 или P1FS295263 21MAY2004

Свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (как арабские, так и римские). Например, свидетельство о рождении за номером III-МЮ № 756123 в графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS необходимо вносить в формате PИИМУ756123; свидетельство о рождении за номером VI-СЮ № 123456 необходимо вносить в формате PVISU123456.

Примеры графы ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS в билете на ребенка:

P1DV807426/DOB21AUG05
PИAG740301/14JAN2007

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета для инвалида I группы и билета для ребенка-инвалида дополнительно должен быть внесен номер справки об инвалидности в следующем формате:

P6403445427/16JUL80/SPR MSE-2007N2055135
или
P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135

для ребенка-инвалида:

P1FS295263/21MAY06/SPR MSE-2006 N2085031

или

P1FS295263/DOB21MAY2006/SPR MSE-2006N2085031

В графе ENDORS/RESTRICTIONS билета пассажира, сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида также должен быть указан номер билета, оформленного для перевозки инвалида, состоящий из 13 цифр:

P6403445428/25JUN75/5552410111523

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета на пассажира с путевкой в ВДЦ «Океан» дополнительно должен быть внесен номер путевки в следующем формате:

PIAG740301/14JAN2007/D-0041820

Важно! Запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS оформленного билета должна начинаться строго с номера паспорта или свидетельства о рождении согласно форматам, указанным в данном разделе. Номер документа, удостоверяющего личность, должен указываться без пробелов, никаких дополнительных символов («звездочки», скобки и др., кроме указанных в примерах) в этой графе не допускается. Любая дополнительная информация должна быть указана после номера документа, даты рождения, справки об инвалидности, например:

P6403445422/03DEC48/INCL VAT1098.31RUB

При переоформлении авиабилета (добровольном или вынужденном) запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS нового билета также должна заполняться строго в соответствии с Инструкцией, например:

P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135/INVOL

Отчетность

В обязательном порядке, в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах должны храниться в течении трех лет копии документов пассажиров (первый лист паспорта, свидетельство о рождении для детей с отметками о гражданстве, справка об утере паспорта, удостоверение личности военнослужащего и вкладыш о гражданстве, справка инвалида I группы, справка ребенка-инвалида, путевка в ВДЦ «Океан»).

Указанные документы должны быть представлены в случае служебной необходимости при запросе Департаментом бухгалтерского учета (ДБУ) ОАО «Аэрофлот» в течении 48 часов с момента запроса.

Дополнительно составляются отдельные реестры (для программы «Дальний Восток» и для программы «Калининград») о продаже субсидированных перевозок, которые следует направлять в ДБУ в электронном виде (бумажные реестры направлять не требуется) в формате Excel или Word по следующим адресам e-mail:

ssalyuk@aeroflot.ru

oreshetova@aeroflot.ru

gsalakhedinova@aeroflot.ru

Для всех агентов (прямых и BSP), офисов собственной продажи, представительств и филиалов (кроме указанных ниже) устанавливается ежедекадная периодичность формирования реестров по субсидированным перевозкам. Сроки предоставления реестров в ДБУ – в течение 5 дней после завершения отчетной декады.

Для офисов собственной продажи, представительств и филиалов ОАО «Аэрофлот», формирующих электронную отчетность по продаже в системе ИС СОФИ, реестры в электронном виде направлять не требуется.

Форма реестра с примером его заполнения приведены в приложении (ограничений по выбору шрифта, использованию латиницы или кириллицы при заполнении реестра, не имеется).

При составлении реестров по субсидированным перевозкам между Калининградом и Москвой/Санкт-Петербургом поля «Справка об инвалидности» и «Дата рождения пассажира» не заполняются.

Приложение

1. Форма реестра

Реестр продаж воздушных перевозок по субсидируемым тарифам программы «Дальний Восток» за период с ... по ...

Перевозчик:

Агентство:

| № п/п | Пункт оформления перевозочного документа | Наименование перевозочного документа | Серия, номер перевозочного документа | Дата оформления перевозочного документа | Фамилия, имя, отчество пассажира | Паспорт / свидетельство о рождении | Справка об инвалидности (номер и дата выдачи) / номер билета оформленного для перевозки инвалида | Категория пассажира, ВЗР/РБ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающ. | Вид тарифа | Величина тарифа, руб. | Дата рождения пассажира |
|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|------------|-----------------------|-------------------------|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

2. Пример заполнения реестра

Реестр продаж воздушных перевозок по субсидируемым тарифам программы «Дальний Восток» за период с 11.04.2015 по 20.04.2015

Перевозчик: ОАО «Аэрофлот»

Агентство: ООО «Авиабилет»

| № п/п | Пункт оформления перевозочного документа | Наименование перевозочного документа | Серия, номер перевозочного документа | Дата оформления перевозочного документа | Фамилия, имя, отчество пассажира | Паспорт / свидетельство о рождении | Справка об инвалидности (номер и дата выдачи) / номер билета, оформленного для перевозки инвалида | Категория пассажира, ВЗР/РБ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающ. | Вид тарифа | Величина тарифа, руб. | Дата рождения пассажира |
|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|--|--------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | СИТА | авиабилет | 5552474828753 | 11.04.2015 | IVANOV IVAN VIKTOROVICH | P64123411 | - | ВЗР | PZZSOC | 6500 | 09.10.1995 |
| 2 | СИТА | авиабилет | 5554840245354 | 12.04.2015 | ALEKSEEVA MARIA ALEKSEEVNA | P05021514 | - | ВЗР | PCDSOC | 6500 | 01.05.1950 |
| 3 | СИТА | авиабилет | 5552474839491 | 15.04.2015 | PETROV DANIIL PETROVICH | P1DV7675 | - | РБ | PCHSOC | 5500 | 01.06.2005 |
| 4 | СИТА | авиабилет | 5556152816451 | 17.04.2015 | SIDOROVA ELENA NIKOLAEVNA | P3MYU45 | МСЭ-2012N3499988 | ВЗР-инвалид | PDSSOC /CH25 | 5500 | 10.12.2006 |
| 5 | СИТА | авиабилет | 5556152816452 | 17.04.2015 | MAXIMOVA NATALYA IVANOVNA | P08043938 | 5556152816451 | ВЗР-сопровожд | PACSOC | 7200 | 07.08.1975 |
| 6 | СИТА | авиабилет | 5556151919978 | 18.04.2015 | TRETYAKOV VIKTOR SERGEEVICH | P08017022 | МСЭ-2006N1588848 | РБ-инвалид | PDSSOC | 7200 | 15.11.1986 |

3. Примеры форматов вызова экрана тарифов и тарификации в системе **Сейбр**

Субсидируемые тарифы для всех категорий пассажиров:

FQPKCMOW10AUGALL+BP-SU

Субсидируемый тариф для определенной категории пассажира:

FQPKCMOW10AUGSC-SU«
PKC-MOW CXR-SU MON 10AUG15 RUB
SU PKCMOW 10AUG15
V FARE BASIS BK FARE TRAVEL-TICKET AP MINMAX RTG
1 PCDSOC P X 7500 DR31OC S17MR -/1 -/ 6M 14
E01AP T31OC

Трансферные тарифы для всех категорий пассажиров:

FQMOWAER10AUGALL-SU+BP

Трансферные тарифы для определенной категории пассажира:

FQMOWAER10AUGYZ-SU«
MOW-AER CXR-SU MON 10AUG15 RUB
SU MOWAER 10AUG15
V FARE BASIS BK FARE TRAVEL-TICKET AP MINMAX RTG
1 PTR P X 5000 DR31OC S17MR -/1 -/ 6M 65
E01AP T31OC

Расчет тарифа для инвалида и сопровождающего с трансферным участком:

*I*N«

1.1PETROV/IVAN PETROVICH*DIS 2.1PETROVA/ANNA LEONIDOVNA*ADD
1 SU1701P 10SEP Q VVOSVO SS2 0915 1055 /E
2 SU 18P 10SEP Q SVOLED SS2 1250 1410 /E

WPPDIS/ADD«

10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0618
BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
1- RUB12400 1745XT RUB14145DIS
XT 1500YQ 245YR
1- RUB12400 1745XT RUB14145ADD
XT 1500YQ 245YR
24800 3490 28290TTL
DIS-01 PDSSOC PTR
VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
ADD-01 PACSOC PTR
VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

Расчет тарифа для инвалида – ребенка до 12 лет и сопровождающего (командное ценообразование, автоматический расчет отсутствует):

*I*N«

1.1PETROVA/ANNA IVANOVNA*DIS*10FEB05
2.1PETROV/IVAN ANDREEVICH*ADD
1 SU1700P 10SEP Q SVOVVO SS2 1615 0725 11SEP F /E

WPQPDSSOC+PCNN+N1.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

| | BASE FARE | TAXES/FEES/CHARGES | TOTAL |
|----|-----------|--------------------|------------|
| 1- | RUB5550 | | RUB5550CNN |
| | 5550 | | 5550TTL |

 CNN-01 PDSSOC/CH25
 MOW SU VVO5550RUB5550END
 EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
 BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

WPQPACSOC+PADD+N2.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

| | BASE FARE | TAXES/FEES/CHARGES | TOTAL |
|----|-----------|--------------------|------------|
| 1- | RUB7400 | | RUB7400ADD |
| | 7400 | | 7400TTL |

 ADD-01 PACSOC
 MOW SU VVO7400RUB7400END
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Трансферный маршрут:

*I*N«
 1.1PETROVA/ANNA IVANOVNA*DIS*10FEB05
 2.1PETROV/IVAN ANDREEVICH*ADD
 1 SU1701P 10SEP Q*VVOSSVO SS2 0915 1055 /E
 2 SU1628P 10SEP Q SVOSIP*SS2 1335 1615 /E

WPS1*QPDSSOC+S2+PCNN+N1.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 11APR/1701

| | BASE FARE | TAXES/FEES/CHARGES | TOTAL |
|----|-----------|--------------------|------------|
| 1- | RUB9375 | | RUB9375CNN |
| | 9375 | | 9375TTL |

 CNN-01 PDSSOC/CH25 PCHTR
 VVO SU MOW91.04SU SIP62.74NUC153.78END ROE60.9598
 SEG1 EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

WPS1*QPACSOC+S2+PADD+N2.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 11APR/1706

| | BASE FARE | TAXES/FEES/CHARGES | TOTAL |
|----|-----------|--------------------|-------------|
| 1- | RUB11900 | | RUB11900ADD |
| | 11900 | | 11900TTL |

 ADD-01 PACSOC PTR
 VVO SU MOW121.39SU SIP73.81NUC195.20END ROE60.9598
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Форматы вызова экрана тарифов и тарификации в других системах размещены на сайтах:

- в системе **Амадеус** - <http://amadeus.ru/>, раздел Советы – Информация от партнеров – Авиакомпания.

- в системе **Галилео** - Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>, раздел Служба Поддержки – Учебники/Программы – Оформление билетов.

Инструкция для агентов ТКП размещена в системе **Сирена** на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС «ИСТОК 2».